



Guest Services Directory





HOTEL SERVICE DIRECTORY

Dear Guest,

We are in the pleasant position to welcome you to Orpheas Resort Hotel. The Hotel Service Directory provides you a conclusive idea concerning all the services offered by our Hotel. In case you have any further questions or need more information, please contact any member of our staff. We wish you a pleasant stay in our premises and enjoy spending time in the island of Crete.

Please note that due to Covid-19 health protocols, additional measurements and restrictions may apply. For more details, please see Covid-19 section on the website of Orpheas Resort.

RECEPTION DESK The Front Reception Desk is at your disposal 24 hours every day.

CHECK-IN TIME

Please note that on arrival day, rooms are available after **15:00**

CHECK-OUT TIME

Please note that on departure day you **MUST** return the key of your room and arrange your supplements by **11:00**. Guests wishing to extend their stay should contact Reception minimum 1 day before. (Extended check out is subject to room availability)

ROOM KEYS

Electronic door locks are available from 2020. For safety reasons please follow instructions behind the card key or contact the reception for the use of the key. The hotel has no liability for loss of valuables when closing the door or when you check out.

Please deliver your room key card at the Reception desk when departing the hotel.

VALUABLES- SAFE DEPOSIT BOXES

For valuable objects and money, please use the safety box that is available in your room. For details, please contact reception. The hotel cannot accept any responsibility for the loss of any valuables that are not in the safe-box.

TELEPHONE

For reception please dial **9**. Dial **0** for an outside line. To call another room please dial only its room number.



**AIR CONDITIONING / HEATING**

Individually controlled. Please keep all windows and doors closed in order to function.

HAIR DRYER

Please keep the bathroom light on, while using.

VOLTAGE 220 VOLT

WAKE UP CALLS Please contact the Front Desk Reception.

WATER

Tap water of the local area is not drinkable. It is advisable to drink mineral water.
Take advantage of the mini bar low prices.

REGIONAL / ISLAND INFORMATION AND ACTIVITIES

Sightseeing, museum programs, directions, horse riding, diving, organized excursions and car rental services, bus schedules are all provided by the Front Desk Reception.

LOST & FOUND

You are kindly requested to deliver any found items to the Front Desk Reception. The Hotel bears no responsibility in items lost in the premises, although all proper actions will be taken in order to assist you retrieve them. In case you have departed from the hotel, you will be informed concerning the postal option chosen and charges in order for the items to be delivered to you.

BIRTHDAY - ANNIVERSARIES - SPECIAL OCCASIONS

If you wish any special arrangements such as private dinner, birthday cake, flowers, to be made due to a special occasion, please contact the Front Desk Reception.

“DO NOT DISTURB” SIGN

In case you wish to not be disturbed, please use the sign “Do Not Disturb” provided in your room. In this case, your wish will be granted and no actions will occur. The hotel remains its right to contact you in case there has not been any change within 24h. For safety reasons we will first reach via telephone and if that is inconclusive, we will presume to personal contact.





INTERNET

For your peace of mind, free wifi internet access is provided throughout the hotel.

CREDIT CARDS

Following credit cards are acceptable: Visa, Visa Electron, Master Card & Maestro.

BANKS

The nearest banks are in Georgioupolis and Vryses at a distance of 4 & 8 km respectively.

Opening hours: Monday – Thursday: 08:00 – 14:00 & Friday: 08:00 – 13:30

There is an ATM across the street, at a distance of 300m from the hotel towards Rethymno.

GAMES & ACTIVITIES

Darts, ping-pong, croquet, backgammon, boccia and different board games are available at the Pool Bar free of charge. Billiard and table football with extra charge.

MASSAGE - RECREATIONAL SERVICES

Available at the hotel. You are kindly request to contact the Front Desk Reception for any further queries and reservations.

GYM

Open air fitness equipment for basic muscle groups is available at the Pool Bar area.

Please use responsibly at your own risk and do not exceed your personal limits of stamina.

HELP MOTHER EARTH

Linen are washed daily in thousands of hotels in this world use millions of gallons of water and tons of detergent.

You are kindly requested to place on the floor the towels you need the cleaning staff to replace.

HELP US SAVE ENERGY AND WATER! PLEASE LEAVE THE TOWELS YOU NEED CHANGED ON THE FLOOR AND PUT THE REST ON THE HUNGERS! Please decide responsibly.

BEACH - POOL TOWELS

Are provided free of charge. You can find them in the room upon arrival.

PLEASE ACT RESPONSIBLY CONCERNING ENERGY AND WATER SAVING.

PARKING

There is a small parking area in the hotel free of charge. If full, there are parking places outside the hotel premises which are also safe.





PETS

We accept pets with a weight limit of 7kg. It is prohibited to leave pets unattended in the premises, as well as in your room. Pets are not allowed under any circumstances at the food supply areas.

MALFUNCTION & MAINTENANCE

You are kindly requested to contact the Front Desk Reception in case of any malfunction in your room. Please make sure the 'Do Not Disturb' sign is not on the door when our maintenance colleague visits you.

BIOLOGICAL SEWAGE SYSTEM

The Hotel uses its own biological sewage system, for this reason you are kindly requested not to throw any objects such as papers etc in the fixtures of the bathrooms. **Please use the waste bin provided.**

DAMAGE TO PROPERTY

The guest will be held responsible for any loss or damage to the hotel property caused by themselves, their guests or any person for whom they are responsible. Depending the occasion authorities and tour operator can be informed.

FIRST AID

First aid kits are available in the Front Desk Reception and at the Pool Bar of the Hotel.

MEDICAL SERVICES

24-hour medical care can be found across the hotel and in Georgioupolis (4km) or upon guests' request at the hotel. For a dentist, please contact Reception.

EMERGENCY CASES

In case of Emergency, please call the Front Desk Reception, dialing **9** from your room telephone.

Fire: You are kindly requested to familiarize yourself with the building description according to the escape plan of your room, as well as the nearest building exit. In case the fire alarm goes on, please evacuate your room and make your way to the **assembly point located in the parking of the hotel** or the nearest safest exit. The elevator should, under no circumstances be used. Remain calm.

Do not spend time on collecting your personal values. In case you locate a fire, please press the button on the nearest fire alarm and call the Front Desk Reception by dialing **9** from your room telephone.

Power Outage: A bright indication will show you to the room exit. You are kindly requested not to use any candles, for safety reasons.





SWIMMING POOLS - BEACH

The hotel has two pools with fresh water, one next to the main building and one near the sea.

Operating Hours 10:00 to 18:30.

Nude Bathing is not allowed. No sunbeds reservation in advance is permitted.

Left items will be collected from the staff.

SEA FLAGS / SWIMMING SAFETY

Green: Enjoy your swim

Yellow: Swim with caution at your own responsibility.

RED : NO SWIMMING.

Kind Reminder: It is dangerous to swim after eating or drinking.

INSTRUCTIONS TO SWIMMERS

- Do not distance yourself too far from the shore, when your swimming abilities are not good.
- Remember that it takes more energy to swim back to the shore.
- Do not panic if you find yourself tired of swimming. Stay on a horizontal position, relax and wait till your strength comes back. Then swim again towards the shore.
- If you get a cramp Relax your body horizontally and slowly swim back to the shore. Do not panic!
- Do not stay too long under the sun, especially during the first days on the beach.
- For the quality of food possibly sold by various vendors on the beach we take no responsibility.
- Please keep the beach area tidy and do not pollute the sea. Use the rubbish bins for litter.
- Do not remove or destroy the plants growing in the sand.

FOOD & BEVERAGE

RESTAURANT

Operates for Breakfast and Dinner in Buffet style. A variety of Cretan, Greek and international dishes are provided along with a wine list with selected Greek and international wine labels.

The Maitre and waiters remain at your disposal for any concern.

LOBBY BAR

Operates until 00.00.

Feel free to taste selected cocktails and beverages in a warmly atmosphere.

POOL BAR

Available with a large choice of refreshing drinks. Selected dishes and snacks between 12.30-16.30.

Please be informed for “happy hour” and special “not-to-miss” theme nights.





EARLY BREAKFAST

Please reserve at the Front Desk Reception at minimum 1 day in advance. Served at the Restaurant.

LUNCH BASKETS

Are ordered in Front Desk Reception at a minimum 1 day's notice by 20:00. On requested day please retrieve it from the Restaurant Personnel.

DRESSING CODE

Gentlemen are kindly requested to wear long trousers, below the knees, as well as T-shirts or shorts with sleeves. No sandals during the dinner. Ladies please decently dressed. No swimsuit without a blouse.

REGULATIONS

It is not allowed to consume food outside the Restaurant area or take away food.

According to tax law all items accompanied by receipt. Bottles which are opened once cannot be consumed on any other day, subject to tax control reasons.

At the scheduled time of departure all the previous reserved Hotel Services end.

Food & drinks purchased outside the hotel cannot be consumed at any food & beverage areas of the hotel due to tax control reasons.

SETTLING BILLS

You are required to settle your bills before leaving your table or Restaurant. Ask for the waiter's assistance. When settling bills by signing in the Hotel, please always present your Hotel Room Key. Signature, full name and room number is required.

FOOD ALLERGY, DIGESTION & INTOLERANCE

You are kindly requested to inform the Front Desk Reception or the Maître of the Restaurant in case you have any kind of food allergies, digestions or intolerances. Gluten Free or Soy products can be provided upon request. Furthermore, you will get indications on the buffet according to your needs.

COMMENTS – SUGGESTIONS – PROPOSITIONS

In order to help us improve, please spare a few minutes to fill in the questionnaire form in your room and place it into the suggestion box at the Reception.

In each case we promote the feeling of our guests to apply to our helpful staff, instead of leaving an out-of-date review, that wouldn't make any difference after departing.

For any other queries we remain at your disposal at all times.

We wish you a pleasant stay.

The staff and Management of Orpheas Resort.





HOTEL SERVICE VERZEICHNIS

Sehr geehrte Gäste,

Wir sind in der angenehmen Lage Sie im Hotel Orpheas Resort begrüßen zu dürfen. Das Hotel Service Verzeichnis informiert Sie über die Dienstleistungen, die von unserem Hotel angeboten werden. Falls Sie weitere Fragen haben oder mehr Informationen benötigen, kontaktieren Sie bitte ein beliebiges Mitglied unseres Personals. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel und genießen Sie Ihren Aufenthalt auf der Insel Kreta.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Covid-19-Gesundheitsprotokolle zusätzliche Messungen und Einschränkungen gelten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Covid-19 auf der Website des Orpheas Resort.

REZEPTION Die Rezeption ist 24 Stunden geöffnet.

CHECK-IN ZEIT Am Ankunftstag stehen die Zimmer nach **15:00** Uhr zur Verfügung.

CHECK-OUT ZEIT

Am Abreisetag müssen die Zimmerschlüssel zurückgegeben werden und Kosten beglichen werden bis **11:00** Uhr. Gäste, die länger als 12.00 Uhr in ihrem Zimmer verweilen möchten, kontaktieren bitte die Rezeption. (Eine Verlängerung hängt von der Auslastung des Hotels ab)

ZIMMER SCHLÜSSEL

Elektronische Türschlösser sind ab 2020 erhältlich. Aus Sicherheitsgründen bitte befolgen Sie die Kartenschlüssels Anweisungen oder wenden Sie sich an die Rezeption, um den Schlüssel zu verwenden. Das Hotel übernimmt keine Haftung bei Verlust von Wertgegenständen außerhalb des Schliessfachs.ebenfalls, wenn Sie auschecken.

Bitte geben Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte an der Rezeption ab, wenn Sie das Hotel verlassen.

WERTSACHEN UND SCHLISSFACH

Für Wertsachen und Geld benutzen Sie bitte Ihr Schliessfach, welches sich in Ihrem Zimmer befindet. Für Einzelheiten kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Das Hotel kann keine Verantwortung für verlorene Wertsachen übernehmen, die sich nicht im Schliessfach befinden.

TELEFON

Für die Rezeption wählen Sie bitte die Nummer **9**. Möchten Sie auswärts telefonieren, wählen Sie eine **0** und Sie haben ein freies Amt. Um in ein anderes Zimmer zu telefonieren wählen Sie die Zimmernummer.





KLIMAAANLAGE / HEIZUNG Individüüülll einstellbar. Bitte schliessen Sie alle Fenster und Türen.

FÖN Bitte lassen Sie das Badezimmerlicht an, wenn Sie den Fön benutzen.

STROM 220 Volt

WECKRUF Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

LEITUNGSWASSER

Das Leitungswasser in dieser Region ist nicht trinkbar. Minibar steht Ihnen zu sehr günstigen Preisen zur Verfügung.

ÖRTLICHE / INSEL INFORMATIONEN UND UNTERNEHMUNGEN

Besichtigungen, Museumsprogramm, Wegbeschreibungen, Reiten, Tauchen, organisierte Ausflüge und Autovermietung, Busfahrpläne, hierzu bekommen Sie Auskünfte an der Rezeption.

VERLORENE UND GEFUNDENE GEGENSTÄNDE

Sie werden höflichst gebeten jeden gefundenen Gegenstand an der Rezeption abzugeben, Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für verlorene Gegenstände, im Hotelbereich, obwohl alle richtigen Maßnahmen getroffen werden zur Wiederaufindung. Sollten Sie das Hotel schon verlassen haben, werden wir Sie informleren bezüglich der Versendung und der eventuell entstehenden Kosten.

GEBURTSTAG JUBILÄEN BESONDERE ANLÄSSE

Sollten Sie spezielle Arrangements wie ein privates Abendesses, Geburtstagskuchen, Blumen aufgrund eines besonderen Anlasses wünschen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

“BITTE NICHT STÖREN” ZEICHEN

Falls Sie nicht gestört werden möchten, benutzen Sie bitte das "DO NOT DISTURB" Zeichen und Ihr Wunsch wird berücksichtigt. Es werden keinerlei Aktionen erfolgen. Wenn keine Ändeung innerhalb 24 Stunden erfolgt, behält sich das Hotel das Recht vor Sie zu kontaktieren. Aus Sicherheitsgründen kontaktieren wir Sie zuerst telefonisch. Sollte dies erfolglos sein, werden wir Sie persönlich kontaktieren.

INTERNET

Kostenloses Internet steht im ganzen Hotel zur Verfügung.





PARKPLATZ

Es gibt einen kleinen Parkplatz im Hotelbereich, der den Hotelgästen kostenlos zur Verfügung steht. Außerdem gibt es Parkplätze außerhalb des Hotelbereiches.

KREDIT KARTEN Folgende Karten werden akzeptiert: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro .

BANKEN

Die nächsten Banken befinden sich in Georgioupolis und Vrysses 4 bzw. 8 km entfernt.
Öffnungszeiten: Montag – Donnerstag: 08:00 - 14:00 Uhr & Freitags: 08:00 – 13:30 Uhr
Es gibt einen Bankautomaten (ATM) 300m entfernt vom Hotel Richtung Rethymno (ost).

SPIELE & AKTIVITÄTEN

Darts, Ping pong, Backgammon, Boccia und andere verschiedene Brettspiele stehen Ihnen an der Pool Bar kostenlos zur Verfügung. Billard und Tischfußball gegen Gebühr.

MASSAGE & FREIZEITDIENSTLEITUNGEN

Im Hotel verfügbar. Sie werden höflichst gebeten die Rezeption zu kontaktieren für weitere Fragen und Reservierungen.

GYMNASTIK

Fitness Zubehör im Freien für grundlegende Muskelgruppen steht Ihnen im Poolbar Bereich zur Verfügung. Bitte nutzen Sie sie auf eigene Verantwortung und überschreiten Sie nicht Ihre persönlichen Grenzen, was die Ausdauer betrifft.

HAUSTIERE

Wir akzeptieren Haustiere mit einer Gewichtsbeschränkung von 7 kg. Es ist verboten die Haustiere im Hotelbereich und auf dem Zimmer unbeaufsichtigt zu lassen. Unter keinen Umständen sind Haustiere erlaubt im Lebensmittelversorgungsbereich des Hotels.

STÖRUNGEN UND WARTUNGEN

Sie werden höflichst gebeten im Fall eines Defekts in Ihrem Zimmer die Rezeption zu kontaktieren. Bitte achten Sie darauf, daß das "DO NOT DISTURB" Zeichen nicht an der Tür hängt, wenn der Wartungskollege Sie aufsucht.





HILF MUTTER ERDE

Wäsche wird in tausenden Hotels auf dieser Welt täglich gewechselt indem tausende Liter Wasser und Tonnen von Waschmittel verbraucht werden.

Sie werden höflichst gebeten Ihre Handtücher, die Sie wechseln möchten auf den Boden zu legen.

HELFEN SIE UNS ENERGIE UND WASSER ZU SPAREN, BITTE LEGEN SIE DIE HANDTÜCHER, DIE SIE WECHSELN MÖCHTEN AUF DEN BODEN UND HÄNGEN SIE DEN REST AUF.

Bitte entscheiden Sie verantwortungsvoll.

STRAND / POOL HANDTÜCHER

Sie finden Strandtücher im Zimmer kostenlos bei Ankunft.

Bitte handeln Sie verantwortungsbewusst WAS ENERGIE UND WASSERVERBRAUCH BETRIFFT.

BIOLOGISCHES ABWASSER SYSTEM

Das Hotel verwendet sein eigenes Abwassersystem. Aus diesem Grund werden Sie höflichst gebeten keinerlei Objekte zum Beispiel Papier usw.in die Armaturen des Badezimmers zu werfen. Bitte benutzen Sie den Papierkorb, der zur Verfügung steht.

SACHBESCHÄDIGUNG

Der Gast ist verantwortlich für jeglichen Verlust oder Beschädigung im Hotel, welchen er selbst verursacht oder Personen, für welche er verantwortlich ist. Je nach Anlass werden die Behörden oder der Reiseveranstalter benachrichtigt.

ERSTE HILFE Erste - Hilfe – Apotheke befindet sich an der Rezeption und an der Pool bar.

MEDIZINISCHE VERSORGUNG

24 Stunden Service gegenüber vom Hotel oder in Georgioupolis (4 km).

Für einen Zahnarzt kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

NOTFÄLLE

Im Falle eines Notfalls rufen Sie bitte die Rezeption an, indem Sie die **9** wählen von Ihrem Zimmertelefon.

Feuer: Sie werden höflichst gebeten, sich mit der Gebäudebeschreibung vertraut zu machen gemäß dem Fluchtplan in Ihrem Zimmer sowie mit dem nächsten Gebäudeausgang. Im Falle eines Feueralarms verlassen Sie bitte Ihr Zimmer und gehen Sie zum Sammelplatz, welcher sich auf dem Parkplatz des Hotels befindet oder zum nächstsen sicheren Ausgang. Auf keinen Fall sollten Sie den Aufzug benutzen. Bleiben Sie ruhig! Vergeuden Sie keine Zeit um persönliche Wertsachen einzusammeln. Sollten Sie ein Feuer entdecken, drücken Sie den Knopf am nächstliegen Feueralarm und rufen Sie die Rezeption an, indem Sie die **9** wählen.

Stromausfall: Eine helle Anzeige zeigt Ihnen den Zimmerausgang.

Sie werden höflichst gebeten keine Kerzen zu benutzen aus Sicherheitsgründen.





SCHWIMMBAD

Das Hotel verfügt über 2 Süßwasser Pools, einer befindet sich neben dem Hauptgebäude und der andere in der Nähe des Meeres. Öffnungszeiten 10.00 bis 18.00 Uhr.
Nackbaden ist nicht gestattet. Sonnenliegen Reservierung im voarus ist nicht gestattet.
Zurückgebliebene Gegenstände werden vom Personal eingesammelt.

SCHWIMMSICHERHEIT/MEERESFAHNEN

Grün : Schwimmen erlaubt

Gelb : Schwimmen mit Vorsicht erlaubt auf Ihre Verantwortung

ROT : **SCHWIMMEN VERBOTEN**

***Freundliche Erinnerung:* Es ist gefährlich nach dem Essen und Trinken zu schwimmen**

SCHWIMMREGELN

- Entfernen Sie sich nicht weit vom Ufer, wenn Ihre Schwimmfähigkeiten nicht gut sind.
- Vergessen Sie nicht, dass es ermüdender ist zum Strand zurückzuschwimmen.
- Wenn Sie sich müde fühlen bleiben Sie in horizontaler Position und warten Sie bis Sie wieder bei Kräften sind. Danach schwimmen Sie wieder zurück zum Strand. Geraten Sie nicht in Panik.
- Bei einem Krampf entspannen Sie sich und schwimmen langsam zurück zum Strand.
- Bleiben Sie nicht zu lange in der Sonne, besonders in den ersten Tagen Ihres Aufenthaltes.
- Für die Qualität der Lebensmittel die Sie von Verkäufern am Strand kaufen, wir tragen keine Verantwortung.
- Bitte halten Sie den Strandbereich und das Meer sauber. Bitte benutzen Sie die Mülltonne.
- Entfernen oder zerstören Sie nicht die Pflanzen im Sand.

NAHRUNGSMITTEL UND GETRÄNKE

RESTAURANT

Ist in Betrieb für das Frühstück und das Abendessen in Buffetform. Eine Auswahl von kretischen, griechischen und internationalen Gerichten steht Ihnen zur Verfügung zusammen mit ausgewählten griechischen und internationalen Weinetiketten.
Der Oberkellner und die Kellner stehen Ihnen zur Verfügung für jegliches Anliegen.

LOBBY BAR

Ist in Betrieb bis 00.00Uhr

Zögern Sie nicht ausgewählte Cocktails oder Getränke in einer warmen Atmosphäre zu probieren.

POOL BAR

Verfügbar mit einer großen Auswahl an erfrischenden Getränken.

Ausgewählte Gerichte zwischen 12.30 und 16.30 Uhr.

Bitte seien Sie informiert über die "Happy hour" und verpassen Sie nicht spezielle Thema Abende.





FRÜHES FRÜHSTÜCK

Bitte reservieren Sie an der Rezeption minimum 1 Tag im voraus. Es wird serviert im Restaurant.

LUNCHPAKETE

Werden an der Rezeption reserviert bis 20.00 Uhr des vorherigen Tages, sie werden entgegengenommen vom Restaurantpersonal.

BEKLEIDUNGSVORSCHRIFTEN

Die Herren werden gebeten lange Hosen bis unter das Knie zu tragen, außerdem T-Shirts mit Ärmeln. Zum Abendessen sind keine Sandalen erlaubt.

Für die Frauen gilt anständige Kleidung. Kein Badeanzug ohne Bluse.

VORSCHRIFTEN

Es ist nicht gestattet Lebensmittel zu konsumieren außerhalb des Restaurantbereiches oder Take away Essen.

Nach Steuerrecht müssen alle Artikel mit einer Quittung belegt werden.

Flaschen, die einmal geöffnet sind können nicht mehr verwendet werden am nächsten oder einem anderen Tag, dies liegt am Steuerkontrollsystem.

Ab dem geplanten Zeitpunkt der Abreise enden alle Hoteldienstleistungen.

Lebensmittel und Getränke, die außerhalb des Hotels gekauft werden können nicht im Lebensmittel und Getränkebereich des Hotels verzehrt werden aus steuerlichen Gründen.

BEGLEICHUNG DER RECHNUNG

Sie werden gebeten Ihre Rechnung zu begleichen, bevor Sie den Tisch im Restaurant verlassen.

Falls Sie Ihre Getränke auf Ihr Zimmer schreiben, zeigen Sie bitte immer Ihren Schlüssel vor.

Unterschrift mit vollem Namen und Zimmernummer.

LEBENSMITTEL ALLERGIE, VERDAUUNG UND UNVERTRÄGLICHKEIT

Sie werden höflichst gebeten die Rezeption oder den Oberkellner zu informieren, falls Sie irgendwelche Lebensmittelallergien, Verdauungs- oder Unverträglichkeitsprobleme haben. Glutenfrei oder Soja Produkte stehen auf Anfrage zur Verfügung. Außerdem erhalten Sie Hinweise am Buffet zu Ihrem Bedarf.

FRAGEBÖGEN DER GÄSTE

Für unsere Service Bewertung Ihren Kommentar und Vorschläge finden Sie Fragebögen in Ihrem Zimmer. Bitte füllen Sie sie aus und werfen Sie sie an der Rezeption.

Auf jeden Fall bevorzugen wir, das sich der Gast an unser hilfreiches Personal wendet anstelle bestimmte Dinge prüfen zu lassen, was keine Änderung bewirken kann.

Für alle andere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Das Personal und das Management von Orpheas Resort.





ΟΔΗΓΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Αγαπητέ επισκέπτη,

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας καλωσορίσουμε στο Orpheas Resort Hotel. Αυτός ο κατάλογος πληροφοριών σας δίνει μία εμπεριστατωμένη εικόνα για όλες τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες που διαθέτει. Σε περίπτωση που έχετε επιπλέον ερωτήσεις ή χρειάζεστε περισσότερες διευκρινήσεις για το κατάλυμά μας, επικοινωνήστε με ένα από τα μέλη της ομάδας μας. Σας ευχόμαστε μία ευχάριστη διαμονή μαζί μας και να απολαύσετε το χρόνο σας στο νησί της Κρήτης.

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι λόγω των υγειονομικών πρωτοκόλλων Covid-19, ισχύουν πρόσθετοι κανόνες και περιορισμοί. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Covid-19 στην ιστοσελίδα του Orpheas Resort.

ΥΠΟΔΟΧΗ Βρίσκεται στη διάθεσή σας 24 ώρες καθημερινά.

CHECK-IN / ΑΦΙΞΗ Η παράδοση δωματίων γίνεται στις **15:00**.

CHECK-OUT / ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Παρακαλείστε η παράδοση δωματίου – κλειδιού και η εξόφληση των λογαριασμών σας να γίνει μέχρι τις **11:00** την ημέρα της αναχώρησης. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρατείνετε τη διαμονή σας παρακαλώ ενημερώστε την Υποδοχή, το λιγότερο 1 ημέρα πριν την προγραμματισμένη αναχώρησή σας. (Η παράταση διαμονής εξαρτάται πάντα από τη διαθεσιμότητα).

ΚΛΕΙΔΙΑ

Ηλεκτρονικές κλειδαριές στις πόρτες δωματίων είναι διαθέσιμες από το 2020. Για λόγους ασφαλείας, ακολουθήστε τις οδηγίες που υπάρχουν στην κάρτα ή επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν για την ορθή χρήση της. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια τιμαλφών από λάθος κλείσιμο της πόρτας. Παρακαλείστε να παραδώσετε την κάρτα του δωματίου στη ρεσεψιόν κατά την αναχώρησή σας.

ΘΥΡΙΔΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Για αντικείμενα αξίας και χρήματα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις θυρίδες ασφαλείας των δωματίων. Για πληροφορίες απευθυνθείτε στην υποδοχή. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια αντικειμένων που δεν φυλάσσονται τις θυρίδες.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

Για την Υποδοχή, παρακαλώ πολύ πιέστε **9**. Για να τηλεφωνήσετε εκτός ξενοδοχείου πατήστε **0** και στη συνέχεια τον αριθμό που επιθυμείτε. Για να καλέσετε άλλο δωμάτιο του ξενοδοχείου, πατήστε απλά τον αριθμό του δωματίου που επιθυμείτε.





ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Ρυθμίζεται χειροκίνητα. Παρακαλείστε να έχετε πόρτες και παράθυρα κλειστά για να λειτουργήσει ο κλιματισμός.

ΠΙΣΤΟΛΑΚΙ ΜΑΛΛΙΩΝ

Παρακαλείστε κατά τη χρήση να έχετε αναμμένο το φως του μπάνιου.

ΙΣΧΥΣ

220 V ΒΟΛΤ. Παρακαλούμε πολύ να εισάγετε την κάρτα για το ρεύμα στο δέκτη.

ΑΦΥΠΝΙΣΗ Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΝΕΡΟ

Το νερό της βρύσης σε όλη την περιοχή δεν είναι πόσιμο. Σας συμβουλεύουμε να πίνετε εμφιαλωμένο νερό. Εκμεταλλευτείτε τις χαμηλές τιμές του μίνι μπαρ.

ΠΕΡΙΟΧΗ και ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Αξιοθέατα, ωράρια μουσείων, οδικές οδηγίες, ιππασία, καταδύσεις, εκδρομές και ενοικιάσεις αυτοκινήτων, ωράριο Μέσων Μαζικής Μεταφοράς παρέχονται στην Υποδοχή.

ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Παρακαλείσθε να παραδώσετε στην Υποδοχή τυχόν αντικείμενα που έχετε βρει ή να δηλώσετε αν έχετε χάσει κάτι. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που χάσετε αντικείμενο στους χώρους του ξενοδοχείου, αλλά θα γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες για την προσπάθεια εντοπισμού τους και την επιστροφή τους σε εσάς. Σε περίπτωση που έχετε αναχωρήσει από το ξενοδοχείο, θα ενημερωθείτε για τον τρόπο παραλαβής και τυχόν χρεώσεις αποστολής.

ΓΕΝΕΘΛΙΑ - ΕΠΕΤΕΙΟΙ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ

Εάν έχετε οποιαδήποτε επιθυμία, λόγω ιδιαίτερης περίπτωσης, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή. Θα χαρούμε να σας δώσουμε πληροφορίες για ένα ρινέ δείπνο, τούρτες, λουλούδια κτλ

“ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ”

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μην σας ενοχλήσει κανείς, παρακαλείστε να χρησιμοποιήσετε το ταμπελάκι ‘Do not disturb’ που θα βρείτε στο δωμάτιο σας. Σε αυτήν την περίπτωση, η επιθυμία σας θα γίνει σεβαστή και δεν θα γίνει οποιαδήποτε ενέργεια που θα τη παραβεί. Για λόγους ασφαλείας του πελάτη διατηρούμε το δικαίωμα για τηλεφωνική επικοινωνία σε περίπτωση που δεν υπάρξει αλλαγή της διάθεσής σας στις ερχόμενες 24 ώρες, αλλά ακόμη και προσωπική επαφή σε περίπτωση που η τηλεφωνική θα είναι ανεπιτυχής.





INTERNET

Παρέχεται ελεύθερη χρήση wifi στους χώρους του ξενοδοχείου.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Οι ακόλουθες κάρτες γίνονται δεκτές: Visa, Visa Electron, Master Card & Maestro.

ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Η κοντινότερη τράπεζα βρίσκεται στη Γεωργιούπολη (4χιλ.) και στις Βρύσες (8χιλ.).
Ώρες λειτουργίας Δε-Πε :08:00-14:00 & Πα : 08:00-13:30. Υπάρχει μηχανήμα ανάληψης χρημάτων απέναντι από το ξενοδοχείο στα 300 μέτρα αριστερά σας.

ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

Θα βρείτε στο χώρο του Μπαρ της πισίνας χωρίς χρέωση και περιλαμβάνουν πινγκ πονγκ, βελάκια, κροκέ, επιτραπέζια, τάβλι και μπότσια. Μπιλιάρδο και ποδοσφαιράκι παρέχονται με χρέωση.

ΜΑΣΑΖ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΖΩΟΓΟΝΗΣΗΣ

Παρέχονται στο χώρο του ξενοδοχείου. Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες και για κρατήσεις.

ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ

Όργανα γυμναστικής εξωτερικού χώρου είναι διαθέσιμα στο χώρο του μπαρ πισίνας.
Παρακαλούμε η χρήση να γίνεται με σύνεση και να μην ξεπερνά τα προσωπικά όρια αντοχής σας.
Η υπέρβαση χρήσης γίνεται με δική σας ευθύνη.

ΒΟΗΘΗΣΤΕ ΤΗ ΜΗΤΕΡΑ ΓΗ

Καθημερινά πλένονται αμέτρητα λινά σε όλο τον κόσμο από ξενοδοχεία με χρήση και σπατάλη πολλών λίτρων νερού. **ΒΟΗΘΗΣΤΕ ΜΑΣ ΝΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΟΥΜΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΝΕΡΟ! ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΤΙΣ ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΠΑΤΩΜΑ & ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΣΤΙΣ ΚΡΕΜΑΣΤΡΕΣ!** Η επιλογή είναι δική σας.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΑΡΑΛΙΑΣ - ΠΙΣΙΝΑΣ

Βρίσκονται στο δωμάτιο κατά την άφιξη σας, χωρίς έξτρα χρέωση.

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΤΙΣ ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΣΑΣ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΗΝ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ.

ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Υπάρχει ένας μικρός χώρος διαθέσιμος, χωρίς χρέωση. Σε περίπτωση που είναι γεμάτο υπάρχει χώρος και εξωτερικά του ξενοδοχείου που είναι επίσης ασφαλής.





ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Το ξενοδοχείο δέχεται κατοικίδια έως 7 κιλά. Απαγορεύεται να βρίσκονται μόνο στο δωμάτιο ή να κυκλοφορούν ασυνόδευτα. Επίσης δεν επιτρέπεται η παρουσία τους στους χώρους εστίασης.

ΒΛΑΒΕΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Σε περίπτωση που εντοπίσετε κάποια βλάβη στο δωμάτιό σας, παρακαλείσθε να ενημερώσετε την Υποδοχή. Κάποιος συνεργάτης μας θα επισκεφθεί το δωμάτιό σας για την επισκευή. Παρακαλείσθε να μην έχετε αφήσει το ταμπελάκι “ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ”.

ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

Το ξενοδοχείο διαθέτει βιολογικό σύστημα καθαρισμού. Για την σωστή λειτουργία του παρακαλείσθε να μην πετάτε ξένα αντικείμενα όπως χαρτιά κτλ στα είδη υγιεινής του μπάνιου. Παρακαλούμε χρησιμοποιείτε το παρεχόμενο καλαθάκι απορριμμάτων.

ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Ο πελάτης θεωρείται υπεύθυνος για οποιαδήποτε απώλεια ή καταστροφή εξοπλισμού του ξενοδοχείου που έχει προκληθεί από τον ίδιο ή τα προστατευόμενα μέλη σε αυτόν. Αναλόγως της περίπτωσης δύναται να κληθούν οι αρχές και ο τουριστικός πράκτορας του.

ΚΟΥΤΙ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ

Υπάρχουν διαθέσιμα στην Υποδοχή και στο μπαρ της πισίνας που βρίσκεται πάνω από την παραλία.

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

Υπάρχει 24ωρη ιατρική περίθαλψη απέναντι από το ξενοδοχείο και στην Γεωργιούπολη ή κατόπιν επιθυμίας σας με επίσκεψη εντός του ξενοδοχείου. Για οδοντίατρο, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, παρακαλείσθε να καλέσετε στην Υποδοχή, από το τηλέφωνο του δωματίου σας πατώντας το **9**.

Φωτιά: Παρακαλείσθε να μελετήσετε τις οδηγίες διαφυγής που βρίσκονται στο δωμάτιό σας με την περιγραφή αυτού και την πλησιέστερη έξοδο κινδύνου. Σε περίπτωση που σημάνει ο συναγερμός παρακαλείσθε να εκκενώσετε το δωμάτιό σας. Διατηρείστε την ψυχραιμία σας. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε το ασανσέρ του κτηρίου.

Μην καθυστερήσετε μαζεύοντας τα προσωπικά σας αντικείμενα.

Προχωρήστε προς το εγκεκριμένο **σημείο συγκέντρωσης που βρίσκεται στο παρκινγκ του ξενοδοχείου**.

Σε περίπτωση που εντοπίσετε πυρκαγιά, παρακαλείσθε να πιάσετε το κουμπί στο πλησιέστερο κουτί συναγερμού ή να καλέσετε στο **9** από το τηλέφωνο του δωματίου σας.

Διακοπή ρεύματος: Φωτεινή ένδειξη θα σας επισημάνει την έξοδο από το δωμάτιο.

Παρακαλείσθε να μην χρησιμοποιήσετε κεριά για λόγους ασφαλείας.





ΠΙΣΙΝΕΣ - ΠΑΡΑΛΙΑ

Το ξενοδοχείο διαθέτει δυο πισίνες με γλυκό νερό, μια κοντά στο κεντρικό κτίριο και μια κοντά στη θάλασσα. Ωράριο λειτουργίας: 10:00 – 18:30.

Ο γυμνισμός απαγορεύεται. Η δέσμευση ξαπλωστών στην πισίνα και στην παραλία δεν επιτρέπεται. Αντικείμενα τα οποία έχουν τοποθετηθεί μπορούν να συλλεχθούν από το προσωπικό.

ΣΗΜΑΙΕΣ ΠΑΡΑΛΙΑΣ

Πράσινη : Απολαύστε το κολύμπι σας ελεύθερα

Κίτρινη : Κολυμπήστε με προσοχή και δική σας ευθύνη

ΚΟΚΚΙΝΗ : ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΤΟ ΚΟΛΥΜΠΙ

ΥΠΕΝΘΙΜΙΣΗ : Το κολύμπι είναι επικίνδυνο αμέσως μετά το φαγητό ή το ποτό.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΛΟΥΟΜΕΝΟΥΣ

- Να μην απομακρύνεστε από την ακτή κολυμπώντας ιδιαίτερα όταν δεν γνωρίζετε καλό κολύμπι.
- Να υπολογίζετε πάντοτε την επιστροφή, που είναι περισσότερο κουραστική.
- Αν κουραστείτε κολυμπώντας να μην πανικοβάλλεστε. Μείνετε στην επιφάνεια σε οριζόντια θέση. Όταν ξεκουραστείτε, κολυμπήστε και πάλι ήρεμα προς την ακτή.
- Αν πάθετε κράμπα χαλαρώστε το μέρος του σώματος που πιάστηκε και με αργές κινήσεις κολυμπήστε προς την ακτή. Μην πανικοβάλλεστε.
- Μην μένετε πολύ ώρα στον ήλιο, ιδιαίτερα κατά τις πρώτες ημέρες των διακοπών σας.
- Για την ποιότητα των προϊόντων που πιθανών αγοράζετε από πλανόδιους πωλητές στην παραλία δεν φέρουμε καμία ευθύνη.
- Διατηρείτε την ακτή και τη θάλασσα καθαρή. Χρησιμοποιείτε τους κάδους απορριμμάτων.
- Μη καταστρέφετε τα φυτά που φύονται στην άμμο.

ΤΡΟΦΙΜΑ ΚΑΙ ΠΟΤΑ

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ

Λειτουργεί για πρωινό και δείπνο. Παρέχεται ποικιλία εδεσμάτων σε μπουφέ, με βάση την κρητική διατροφή, την ελληνική και διεθνή κουζίνα, καθώς και μια επιλεγμένη κάρτα κρασιών.

Η Μαιτρ και οι σερβιτόροι μας είναι στη διάθεσή σας.

ΜΠΑΡ

Λειτουργεί έως τις 00.00 με ζεστή ατμόσφαιρα και επιλεγμένα κοκτέιλ και ροφήματα.

ΜΠΑΡ ΠΙΣΙΝΑΣ

Διαθέσιμο από το πρωί με μεγάλη ποικιλία δροσιστικών ροφημάτων. Επιλεγμένη κάρτα φαγητού και σνακ μεταξύ 12.30 - 16.30. Ενημερωθείτε για το Happy Hour και για τις επιλεγμένες θεματικές βραδιές.





ΝΩΡΙΤΕΡΟ ΠΡΩΙΝΟ (Early Breakfast)

Η κράτηση γίνεται στην υποδοχή, το αργότερο 1 ημέρα πριν και σερβίρεται στο χώρο του εστιατορίου. Δεν παρέχεται πλήρες πρωινό.

ΠΑΚΕΤΑ ΓΕΥΜΑΤΩΝ

Η κράτηση γίνεται στην Υποδοχή, το λιγότερο 1 ημέρα πριν και μέχρι τις 20:00. Παραλαμβάνεται από το προσωπικό του Εστιατορίου. Παρακαλείστε η κατανάλωση αυτών να γίνεται εντός 3 ωρών από την ώρα παραλαβής από τη στιγμή που δεν ψύχονται.

ΕΝΔΥΜΑΣΙΑ

Οι άντρες παρακαλούνται να φορούν παντελόνι κάτω από το γόνατο, μπλουζάκι ή πουκάμισο με μανίκι. Κατά το βραδινό παρακαλούμε όχι σανδάλια. Οι γυναίκες ευπρεπώς ντυμένες. Όχι μαγιό χωρίς μπλούζα.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Δεν επιτρέπεται η μεταφορά και κατανάλωση φαγητού του μπουφέ εκτός του εστιατορίου ή του ξενοδοχείου. Βάσει νομοθεσίας όλα τα είδη συνοδεύονται από απόδειξη. Μπουκάλια που έχουν ανοιχθεί δεν μπορούν να καταναλωθούν επόμενη μέρα. Δεν παρέχεται κάλυψη σε περίπτωση φορολογικού ελέγχου. Κατά την προβλεπόμενη ώρα αναχώρησης, όλες οι υπηρεσίες παύουν να ισχύουν. Δεν επιτρέπεται η κατανάλωση φαγητών ή ποτών που έχουν αγοραστεί εκτός ξενοδοχείου να καταναλώνεται σε δημόσιους χώρους του ξενοδοχείου.

ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

Επιβάλλεται να τακτοποιήσετε το λογαριασμό σας κατά την αποχώρησή σας από το τραπέζι ή το Εστιατόριο. Απευθυνθείτε στο προσωπικό του Εστιατορίου. Σε περίπτωση χρέωσης στο δωμάτιο, παρακαλείστε να υποδεικνύετε το κλειδί του δωματίου σας και να υπογράφετε την απόδειξη, αναγράφοντας αριθμό δωματίου και όνομα ολογράφως.

ΑΛΛΕΡΓΙΕΣ & ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ

Σε περίπτωση που ακολουθείτε συγκεκριμένη διατροφή ή έχετε κάποιες αλλεργίες παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή ή την Maitre του εστιατορίου. Παρέχονται προϊόντα χωρίς γλουτένη, σόγιας αλλά και θα σας γίνουν υποδείξεις για τις επιλογές που έχετε από τον μπουφέ.

ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Με σκοπό την βελτίωση των υπηρεσιών μας παρακαλούμε συμπληρώστε το ερωτηματολόγιο που βρίσκεται στο δωμάτιο σας. Μπορείτε να το παραδώσετε στην Υποδοχή ή να το αφήσετε στο δωμάτιο σας. Παρόλη την σπουδαιότητα των σχολίων σας, παρακαλούμε απευθυνθείτε άμεσα στο προσωπικό μας για οτιδήποτε σας απασχολεί, ώστε να κάνουμε το καλύτερο δυνατό για εσάς μέχρι την αναχώρησή σας.

Για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Σας ευχόμαστε μια ευχάριστη διαμονή.

Το προσωπικό και η διοίκηση του Orpheas Resort.

